**ПАМЯТКА ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ЭКСКУРСИИ**

**Что следует знать при подготовке к путешествию на теплоходе:**

1. Посадка на борт теплохода производится **только при наличии** документов, удостоверяющих личность, на каждого туриста (паспорт, свидетельство о рождении и пр.) и договора клиента. Отсутствие на руках у туриста вышеуказанных документов является основанием для отказа в совершении круиза. Время начала регистрации и посадки указывается в программе круиза. Регистрация и посадка на борт заканчивается за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ до объявленного времени отправления теплохода в рейс.
2. Окончательное время отправления теплохода можно уточнить за несколько дней до отправления в круиз у специалиста Туроператора по телефону: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих туристу воспользоваться турпродуктом, турист обязан немедленно информировать о них Туроператора для своевременного принятия необходимых мер.
4. Питание на теплоходе ежедневное, трехразовое, начиная со второго по предпоследний день круиза.

В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия.

Меню вывешивается ежедневно в салонах ресторана теплохода. Соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость круиза, оплачивается за наличный или безналичный расчет (банковская карта). В случае, если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туристу выдается «сухой паек».

1. Программа круиза вывешивается на информационном стенде теплохода в первый день круиза. В дополнение к основной программе туристу могут быть предложены экскурсии, которые не входят в стоимость путевки и оплачиваются отдельно по желанию туриста (В программе указываются как «Дополнительные экскурсии»). Данную информацию необходимо уточнить у специалиста Туроператора.
2. Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектного режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами как на борту теплохода, так и во время экскурсий. Турист несет ответственность за нарушение действующих в Российской Федерации правил проезда и провоза багажа.
3. При наличии замечаний в ходе проведения круиза относительно качества турпродукта турист должен обратиться к администратору круиза в целях их устранения.
4. На борту теплохода принят свободный стиль одежды. В связи с не стабильными климатическими условиями озера Байкал туристам рекомендуется взять с собой в круиз теплые вещи.
5. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на теплоходе не рекомендуется.
6. На капитана судна возлагается управление судном, в том числе судовождение, принятие мер по обеспечению безопасности плавания судна, поддержанию порядка на судне, защите водной среды, предотвращению причинения вреда судну, находящимся на судне людям и грузу. Все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана теплохода в пределах его полномочий. На протяжении всего круиза турист обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и администратора круиза.
7. Туроператор рекомендует Заказчику (туристам Заказчика) заключить договор добровольного страхования на случаи, связанные с получением неотложной медицинской помощи и/или медико-транспортной помощи, выходящие за рамки неотложной бесплатной медицинской помощи. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются.
8. При пожаре в каюте или обнаружении его признаков на судне объявляется общесудовая тревога. Турист обязан не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, занять свою каюту, тепло одеться, надеть спасательный жилет и выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна (лица, его замещающего) и администратора круиза. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети держать дверь каюты открытой и внимательно слушать команды, подаваемые членами экипажа.
9. Теплоход является транспортным средством повышенной опасности и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в круиз детей, а также недееспособных лиц и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время круиза.
10. Турист должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.
11. В стоимость круиза не входят: затраты, связанные с переездом до места начала круиза и от места окончания круиза, обслуживание в заведениях общественного питания, прокат туристского инвентаря и другие дополнительные услуги во время круиза.
12. На борту теплохода запрещается:

-перевозить животных и птиц;

-пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена, мощностью до 800 Вт, электробритвы и зарядных устройств);

-курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях;

-бросать мусор за борт теплохода;

-мусорить, разжигать костры в местах стоянок.

-бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палубы;

-подавать ложные сигналы о помощи;

-кормить птиц с палуб теплохода, купаться с борта судна;

-прыгать в воду, перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150х100х50 см.;

-входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;

-оставлять при уходе из каюты включенными электронагревательные и осветительные приборы, открытыми окна и двери;

-залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;

-находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки;

-использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т.п.);

-самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажирам следует обращаться к представителю экипажа, администратору круиза или экипажу теплохода.

-прикреплять любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, в судовых помещениях к стенам, потолку и полу без предварительного согласования с официальными представителями Туроператора.

1. Запрещается проносить на борт теплохода:

-холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы к ним, средства самообороны и электрошоковые устройства;

-взрывчатые (взрывоопасные), радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества;

- спиртные напитки, наркотические и психотропные вещества, одурманивающие смеси. В случаях проноса на борт теплохода алкогольной продукции без согласования с Турагентом, с туриста взимается пробочный сбор в размере 2 000 рублей на бутылку.

Памятку получил(а). С информацией ознакомлен(а).

Обязуюсь довести данную информацию до всех туристов, участвующих в круизе.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)